

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de Última Actualización: 1 de agosto de 2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, navegación y uso de la plataforma digital, sitio web oficial <https://www.previtect.com>, aplicaciones web, cuestionarios interactivos, reportes de resultados, el dashboard corporativo de analítica y los servicios de recomendación, oferta o derivación a soluciones especializadas (en adelante, conjuntamente el "Servicio") operados por el proyecto comercial y tecnológico denominado PREVITECT, a cargo de Juan Manuel Ahumada Aponte (en proceso de constitución corporativa, en adelante "PREVITECT"), con domicilio en Filósofos 309, Col. Tecnológico, CP 64700, Monterrey, Nuevo León, México.

1. Delimitación del Servicio

El Servicio de PREVITECT abarca de manera delimitada:

- El sitio web oficial y sus subdominios operados bajo la marca PREVITECT.
- Las herramientas e interfaces digitales para la recopilación de información por parte de las personas evaluadas.
- El procesamiento algorítmico para el cálculo de riesgos.
- La generación automatizada del Reporte de Resultado Individual confidencial.
- El Dashboard Corporativo destinado a empresas contratantes y aliados autorizados para la visualización de datos estadísticos agrupados sin identificadores directos.
- La oferta o derivación a recomendaciones, soluciones, recursos y servicios de salud especializados ofrecidos directamente o en alianza con terceros autorizados.

2. Descripción y Alcance del Servicio

PREVITECT constituye un sistema tecnológico de evaluación preventiva, analítica de datos y canalización de soluciones de salud y bienestar. Su funcionamiento comprende de manera delimitada:

1. Evaluación Individual: Captura y procesamiento de la información declarada voluntariamente por el Usuario para realizar la evaluación personalizada de estimaciones de riesgos de salud y bienestar.
2. Generación de Reportes: Generar automáticamente el Reporte de Resultado Individual al correo proporcionado por el Usuario, enviándolo de forma directa y confidencial.

3. Oferta de Soluciones y/o Derivación a Recursos Especializados: Presentación, recomendación, vinculación y propuesta comercial de recursos, herramientas y servicios de salud o bienestar especializados (propios o en alianza con terceros autorizados), adecuados a sus resultados.
4. Operación y Seguridad Técnica: Asegurar la gestión técnica, funcionamiento, disponibilidad y seguridad informática de la plataforma y sus formularios interactivos.
5. Analítica Corporativa: Generación de reportes e indicadores estadísticos agregados (sin identificadores directos ni acceso a Reportes de Resultados Individuales) destinados al Dashboard Corporativo para empresas contratantes y aliados autorizados con el fin de evaluar el estado general, diseñar estrategias, cotizar servicios y estructurar soluciones de salud y bienestar.
6. Investigación y Desarrollo Tecnológico: Generar datos e indicadores estadísticos agregados para investigación poblacional, mejora continua de la precisión algorítmica, desarrollo tecnológico del Servicio y colaboración con alianzas autorizadas, garantizando que la información fue sometida a un proceso de disociación y anonimización para no identificar individualmente a los usuarios.

3. Aceptación de los Términos y Condiciones

El acceso, inicio de evaluación o uso de cualquier funcionalidad del Servicio requiere que el Usuario otorgue su aceptación expresa mediante una acción afirmativa (marcado de casilla electrónica o checkbox de confirmación) previo al envío de su información. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma. La aceptación de estos Términos es un acto jurídico independiente del consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales y datos sensibles.

4. Restricción de Edad, Capacidad Legal y Representación

El Servicio está dirigido exclusivamente a personas mayores de 18 años con plena capacidad legal para obligarse. Al aceptar estos Términos, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad cumplir con dicho requisito. En el supuesto futuro de que PREVITECT habilite funcionalidades dirigidas a menores de edad, el acceso estará condicionado al previo otorgamiento de autorización expresa por parte de quien ejerza la patria potestad o tutela legal mediante los mecanismos de verificación que al efecto se implementen.

5. Deslinde de Responsabilidad Médica y Orientación

Preventiva

PREVITECT NO ES UN PROVEEDOR DE SERVICIOS MÉDICOS, NO PRESTA ATENCIÓN MÉDICA CLÍNICA, NO EMITE DIAGNÓSTICOS MÉDICOS O CLÍNICOS, NI PRESCRIBE TRATAMIENTOS DE NINGUNA ÍNDOLE.

El Usuario reconoce y acepta formalmente que:

- Los resultados, puntuaciones y reportes generados derivan exclusivamente del procesamiento estadístico y algorítmico de los datos declarados voluntariamente por el propio Usuario.
- Los resultados e indicadores generados, aun cuando se adapten a la información individualizada del Usuario, tienen un carácter estrictamente informativo, educativo y de prevención general, por lo que no constituyen una valoración clínica, diagnóstico médico, prescripción, tratamiento ni asesoría médica personalizada.
- Las estimaciones presentadas no sustituyen en ningún caso la consulta, valoración, diagnóstico o tratamiento de un profesional de la medicina o de la salud debidamente acreditado. Es responsabilidad exclusiva del Usuario consultar con un médico calificado respecto de cualquier duda o condición de salud.
- En caso de ofrecer o coordinar programas de evaluaciones presenciales, tales como análisis de composición corporal (bioimpedancia/InBody), somatometría o pruebas rápidas de tamizaje (glucosa, presión arterial, etc.), las mediciones constituyen únicamente indicadores preventivos y no representan análisis de laboratorio clínico con fines diagnósticos, por lo que el usuario debe validar cualquier alteración con su médico.

6. Exactitud de la Información Proporcionada

El Usuario es el único responsable de la veracidad, exactitud, completitud y actualización de la información ingresada en los formularios de evaluación. La precisión de las estimaciones depende linealmente de la veracidad de los datos declarados.

El Usuario es el único responsable de verificar que la dirección de correo electrónico proporcionada sea correcta, exacta y de su acceso exclusivo. En virtud de que el Reporte de Resultado Individual se genera y remite a dicho medio de contacto de manera automatizada tras la finalización del cuestionario, el Usuario reconoce y acepta que, una vez enviado este correo, PREVITECT no tiene control técnico, facultad ni posibilidad de cancelar, interceptar, recuperar o revertir la entrega de dicho correo en la bandeja del destinatario.

7. Uso Permitido y Reglas de Conducta

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio de manera diligente y conforme a la ley. Queda estrictamente prohibido:

- Acceder o intentar acceder a cuentas, sistemas o datos de otros Usuarios o de la plataforma sin autorización.
- Alterar, vulnerar, descompilar, realizar ingeniería inversa o interferir con las medidas de seguridad, código fuente o infraestructura de PREVITECT.
- Proporcionar información falsa, engañosa o usurpar la identidad de otra persona física o moral.
- Utilizar el Servicio para fines ilícitos, lucrativos no autorizados o contrarios a la buena fe.

8. Confidencialidad y Entorno Laboral

PREVITECT garantiza que el Reporte de Resultado Individual es estrictamente confidencial y se entrega directamente al Usuario. Ningún empleador, jefe, área de Recursos Humanos ni tercero tendrá acceso al reporte individual ni a las respuestas específicas del Usuario. Es decisión soberana e individual del Usuario compartir o no su reporte con terceros, deslindando a PREVITECT de cualquier consecuencia derivada de la divulgación voluntaria que el Usuario decida realizar.

9. Disponibilidad y Funcionamiento del Servicio

PREVITECT realiza esfuerzos técnicos para mantener la disponibilidad continua del Servicio. No obstante, no garantiza una operatividad ininterrumpida ni libre de errores, y se reserva el derecho de realizar mantenimientos programados, actualizaciones o suspensiones temporales por causas operativas, de seguridad o técnicas, sin que ello constituya incumplimiento.

10. Privacidad y Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles recabados a través del Servicio se rige por el Aviso de Privacidad Integral de PREVITECT (disponible en el sitio web <https://www.previtect.com>). El Usuario deberá consultar dicho documento y manifestar su consentimiento expreso para el tratamiento de datos sensibles antes de iniciar la evaluación.

11. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma, marcas, algoritmos, cuestionarios, software, diseños, textos, gráficos, logotipos y metodologías son propiedad exclusiva de PREVITECT y/o sus titulares legales. Se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, modificación o explotación comercial total o parcial sin autorización previa y por escrito del representante autorizado de PREVITECT.

12. Suspensión y Terminación del Servicio

PREVITECT podrá suspender, restringir o terminar el acceso de un Usuario al Servicio por causas justificadas, tales como:

- Incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos.
- Falsedad comprobada en la información proporcionada.
- Riesgos o amenazas a la seguridad de la plataforma o de terceros.
- Requerimientos de autoridades competentes o mandatos legales.
- Causas técnicas u operativas de fuerza mayor.

Dicha suspensión o terminación justificada no generará derecho a indemnización, reembolso o compensación alguna en favor del Usuario, sin perjuicio de las responsabilidades que, conforme a la legislación aplicable, resulten legalmente exigibles a las partes.

13. Modificaciones a los Términos y Condiciones

PREVITECT se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en el sitio web <https://www.previtect.com> indicando la fecha de última actualización.

14. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y resolución de controversias derivadas de estos Términos, las partes se someten expresamente a la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos y a los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.